

#### Placa SNMP para gerenciamento remoto de UPS

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

A placa PGR 502S fornece uma solução completa de gerenciamento para UPS. Com ela, é possível acompanhar a qualidade da energia que está sendo fornecida pela rede elétrica, conhecer os eventos que ocorrem na rede, realizar desligamentos programados e enviar notificações ao usuário.

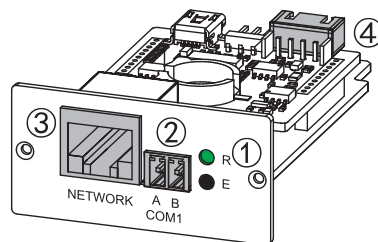
## 1. Cuidados e segurança

- » Segure a placa sempre pelas bordas.
- » Não toque nos conectores e chips da placa.
- » Não flexione, entorte ou dobre a placa.
- » Não introduza objetos metálicos no conector RJ45.

## 2. Especificações técnicas

Porta LAN	1 porta 10/100M
Porta COM	1 porta RS485
CPU	699 MHz
Protocolo	SNMP v1/v2/v3
Consumo máximo	3 W
LED de sinalização	2
Peso	30 g
Dimensões (L x A x P)	52 x 26 x 82 mm
Umidade ambiente	0 - 90 % (sem condensação)

### 2.1. LEDs de indicação



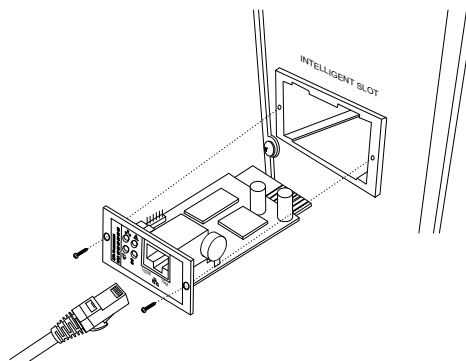
No.	Nome	Função
1	Indicador	Apresenta o estado de funcionamento da placa
2	Porta COM1	Para conexão com módulo de umidade RS485
3	Porta de rede	Ethernet
4	Porta de comunicação	Conecta a placa ao UPS

## 3. Instalação e configuração

A seguir é apresentado o passo a passo de como instalar a placa SNMP em seu UPS e configurá-la.

Para mais informações consulte o manual completo do produto em nosso site: [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br).

### 3.1. Como instalar a placa



- » **Passo 1:** certifique-se de que o UPS esteja completamente desligado e desconectado da rede elétrica. Em seguida, retire a tampa do slot SNMP desparafusando-a.
- » **Passo 2:** encaixe a placa PRG 502S no slot destinado ao SNMP em seu UPS e parafuse-a, conforme imagem abaixo.
- » **Passo 3:** ligue o UPS e conecte uma das pontas do cabo de rede à porta LAN da placa PRG 502S.
- » **Passo 4:** conecte um PC à placa e configure a conexão entre UPS e placa SNMP.

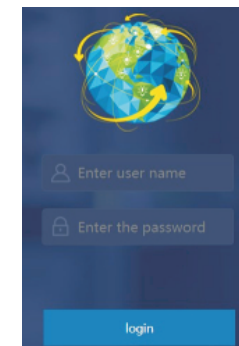
### 3.2. Primeiro uso

Conecte-se à placa SNMP por um PC utilizando o browser e acesse o IP 192.168.0.100 (IP padrão da placa SNMP). Certifique-se de que a conexão entre o PC e a PLACA SNMP seja direta ou que a placa esteja na mesma rede que o PC.

Caso a placa tenha sido configurada com outro IP, é possível encontrá-lo por meio do software WiseFind (faça o download do software através do site: [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)).

Realize o login na página que será aberta utilizando as seguintes credenciais:

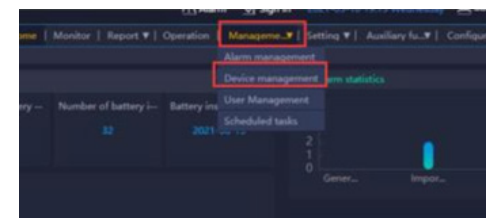
- » **username:** admin
- » **password:** KHadmin0592



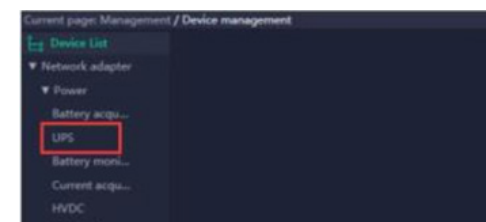
### 3.3. Configurando a placa

Após realizar o login, configure a conexão entre a placa SNMP e o modelo do UPS utilizado.

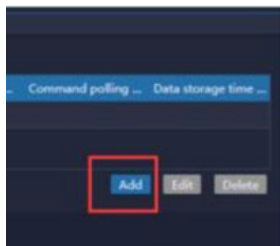
- » Acesse o menu *Management > Device management*:



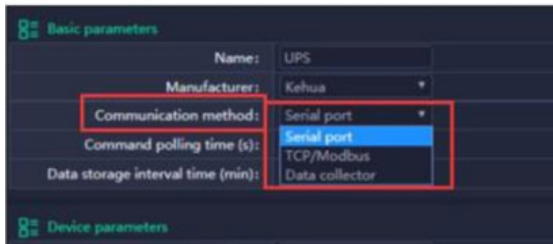
- » Clique na aba *UPS* no menu à esquerda:



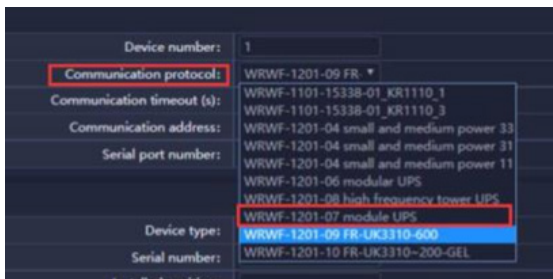
» Seleccione *Add* para adicionar um novo dispositivo:



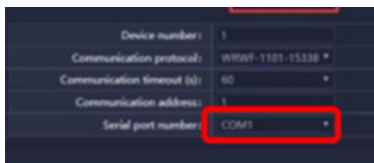
» Configure o método de comunicação no novo dispositivo. Na opção *Communication method*, selecione a opção *Serial port*:



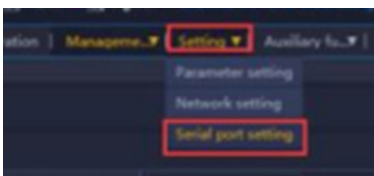
» Em seguida, em *Communication protocol*, selecione o protocolo *WRWF-1201-04\_3130*.



» Configure a porta serial correta, que geralmente é a COM1:

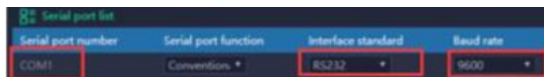


» Em seguida, selecione a opção *Settings* e configure a porta serial, parâmetro *Serial port number*:



» Nesse menu, preencha os campos com os parâmetros indicados para a porta de comunicação criada. O Interface standard deve ser *RS232*.

O Baud rate indicado a cada modelo está informado na tabela abaixo, geralmente *9600*.



A tabela abaixo resume os parâmetros necessários para cada UPS compatível:

UPS	Protocol model	Baud rate
DNB TRI 20kVA-FF-RT	WRWF-1201-04_3130	9600
DNB TRI 20kVA-FF-TW	WRWF-1201-04_3130	9600
DNB TRI 40kVA-TF-TW	WRWF-1201-04_3130	9600

Em seguida, selecione o menu *Configuration management* e configure o modo de operação do UPS. Na tela que será aberta, o modo de operação do UPS a ser monitorado deve estar como *3:3, 3:1, 1:1*.

## 4. Compatibilidade

A placa de gerenciamento remoto via SNMP PGR 502S é atualmente compatível com os seguintes modelos de UPS:

- » DNB TRI 20kVA-FF-RT-SB
- » DNB TRI 20kVA-FF-TW
- » DNB TRI 40kVA-TF-TW

No entanto, é importante observar que a lista de produtos compatíveis pode sofrer alterações sem aviso prévio. Para estar atualizado quanto à compatibilidade de cada modelo, recomendamos verificar nosso site: [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br).

## 5. Dúvidas frequentes

Os LEDs não acendem e a placa não funciona.	Verifique se a placa está corretamente conectada ao slot. Caso esteja, entre em contato com nosso suporte ao cliente.
Não consigo buscar a placa SNMP na rede.	Verifique a conexão do cabo de rede e se a placa SNMP está conectada na mesma rede local do computador. Em seguida teste novamente.
Busco a placa na rede, mas não consigo abrir a página de configuração.	Verifique se a placa está conectada à mesma rede local do computador e se está com o IP na mesma faixa de rede.

## Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:	
Assinatura do cliente:	
Nº da nota fiscal:	
Data da compra:	
Modelo:	Nº de série:
Revendedor:	

- Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 90 (noventa) dias contados a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Caso o produto seja instalado por um parceiro autorizado Intelbras, conforme norma de instalação NBR 5410 e cuja instalação tenha sido agendada através da Intelbras através de Ordem de Serviço, o produto terá garantia de 2 (dois) anos – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 21 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas. A cobertura inclui o deslocamento de um técnico do parceiro especializado mais próximo em um raio de 100 km. No caso de atendimento técnico em locais além desse limite, as despesas relacionadas ao deslocamento adicional serão de responsabilidade do usuário.
- Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o suporte técnico Intelbras (contato em anexo ao termo) - somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito e se necessário acionar um parceiro especializado/certificado para visita no site. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
- A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir:
  - Se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante devido a erro de operação ou qualquer aplicação não prevista;
  - Se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes (mau aterramento);
  - Se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.);
  - Se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado;
  - Se o aparelho tiver sido violado;
  - Instalação do equipamento em ambiente físico ou operacional inadequado, como regiões litorâneas sob efeito de maresias, locais onde haja agentes químicos agressivos, locais com umidade excessiva, locais onde há incidência de partículas sólidas ou líquidas que podem se acumular dentro do gabinete do equipamento, locais confinados sem refrigeração adequada.
  - Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto. A Intelbras não se responsabiliza por eventuais perdas e/ou prejuízos ocorridos aos equipamentos e/ou sistemas conectados durante o período em que o nobreak necessitar de manutenção.
  - Produto ficar sem receber carga por mais de 90 dias.
- A Intelbras não se responsabiliza por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e Burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
- Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br).
- LGPD – Tratamento de dados pela Intelbras: a Intelbras não acessa, transfere, capta nem realiza qualquer tipo de tratamento de dados pessoais a partir deste produto.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio. Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

Garantia contratual – 21 meses



**Suporte a clientes:** ☎ (48) 2106 0006  
**Fórum:** [forum.intelbras.com.br](http://forum.intelbras.com.br)  
**Suporte via chat:** [chat.apps.intelbras.com.br](http://chat.apps.intelbras.com.br)  
**Suporte via e-mail:** [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br)  
**SAC / Onde comprar? / Quem instala? :** 0800 7042767

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira  
 Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001  
 CNPJ 82.901.000/0014-41 – [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)